



お客様各位

株式会社かねこ

Windows10 サポート停止に伴う注意喚起 及び、弊社旧製品群に対するサポート終了のお知らせ

謹啓 平素は、弊社製品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。弊社では、2024年3月15日に、Windows11対応の64ビット版製品として、CDPM-X64をリリースし、約7ヶ月が経過いたしました。この間、お客様より、様々なご指導・ご要望などを賜り重ねて御礼申し上げます。

さて、皆様もご承知のことと存じますが、マイクロソフト社製Windows10のサポート停止が発表され、その期限まで、残り1年を切りました。関連する多くの情報ソースから、注意喚起と対策法などが公開され、ご準備されていることと存じます。弊社でも、既存製品の対応について、検討して参りましたが、下記のように対応したいと存じます。限られた人材を、新たな製品に集中させ、これからの皆様方のお役にたてるよう精進して参る所存でございます。誠に勝手ながら、ご理解・ご協力を賜りまじようお願い申し上げます。

謹白

記

旧製品群(対象製品)・・・CDPM ver1.0, CDPM ver2.0 CDPM ver3.0, CDPM ver5.0,
CDPM2000, CDPM2007, CDPM-X

実施内容及び実施時期

実施内容	実施時期
旧製品の修正版リリース終了	2023年6月22日から実施済
旧製品の新規販売終了	2024年3月15日から実施済
旧製品の操作支援・お問合せ終了	2025年3月31日まで
旧製品の操作支援・お問合せ終了	2025年9月30日まで(延長サポート)

延長サポート条件：旧製品を2023年4月1日以降に
契約されたお客様で、ユーザー登録をお済の皆様

以上